UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC



CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DO ALTO VALE DO ITAJAÍ – CEAVI

**PLANO DE ENSINO**

**DEPARTAMENTO:** Engenharia de Software

**DISCIPLINA:** Gestão de Recursos Humanos  **SIGLA:** 25GRH

**PROFESSOR:** Joice Danusa Justo **E-mail:** joicejusto.psi@gmail.com

**CARGA HORÁRIA TOTAL:** 36 h/a

**CURSO:** Engenharia de Software

**SEMESTRE/ANO:** I/2016 **PRÉ-REQUISITOS:** Não

**OBJETIVO GERAL DO CURSO:** O Curso de Bacharelado em Engenharia de Software do CEAVI objetiva formar profissionais aptos a produzir sistemas de software de alta qualidade. Por alta qualidade, compreende-se softwares produzidos aplicando-se técnicas, métodos e ferramentas que permitam produzi-los como propriedades ergonômicas, funcionais, manuteníveis, seguros e de alto desempenho para as diversas áreas de negócio. Espera-se alcançar este objetivo por meio de uma formação que permita ao egresso desempenhar com plenitude suas atribuições profissionais com base em quatro pilares: competência técnica, multidisciplinaridade, postura ética e comportamento empreendedor. Objetiva-se então que o perfil adquirido pelo egresso ao longo do Curso o capacite para o atendimento de uma demanda nacional e principalmente regional, de modo que este possa se integrar ao mercado de forma plena e atuando nas diversas áreas do mercado de software.

**EMENTA:** Introdução à gestão de pessoas. Bases teóricas da administração. Motivação e necessidades humanas. Cargos e funções. Noções de liderança. Liderança situacional. Liderança e inteligência emocional. Comunicação. Delegação. Formação e trabalho de equipes.

**OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:** Compreender o comportamento humano nas organizações para maximizar os resultados nas tarefas em equipes.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS DA DISCIPLINA:**

. Compreender as contribuições possíveis das teorias de Gestão de Pessoas nas organizações e no cotidiano de trabalho.

. Permitir uma melhor compreensão do comportamento humano, sobretudo no trabalho;

. Proporcionar o aprimoramento das habilidades sociais.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES:** | | |
| **Data** | **Horário** | **Conteúdo** |
| 23/02 | 18:50-20:30 | Apresentação do plano de ensino (conteúdos, metodologia e sistema de avaliação)/Psicologia Ciência e Profissão/ Subjetividade. |
| 01/03 | 18:50-20:30 | As três forças em Psicologia: I. Psicologia comportamental-cognitiva. |
| 08/03 | 18:50-20:30 | II. Psicanálise/ III. Gestalt. |
| 15/03 | 18:50-20:30 | Inteligência: Conceitos importantes/ Inteligência Emocional - Vida afetiva. |
| 22/03 | 18:50-20:30 | Fundamentos em Gestão de Pessoas |
| 29/03 | 18:50-20:30 | Aula virtual: Introdução à Psicologia Organizacional e do Trabalho. |
| 05/04 | 18:50-20:30 | **Prova 1 (P1) Individual sem consulta** |
| 12/04 | 18:50-20:30 | Os processos da Gestão de Pessoas – Recrutamento; seleção; desenhos de cargos; avaliação de desempenho; remuneração e benefícios; treinamento; comunicação; segurança; qualidade de vida no trabalho; sistemas de monitoramento. |
| 19/04 | 18:50-20:30 | O processo Grupal. O que é um grupo? Formação e trabalho de equipes. |
| 26/04 | 18:50-20:30 | Liderança: O líder como parte do grupo/Conflito e negociação nas relações de trabalho. |
| 03/05 | 18:50-20:30 | Cultura Organizacional/ Empowerment e Participação |
| 10/05 | 18:50-20:30 | Aula Virtual – Estudo do texto: Motivação: Mitos, crenças e mal- entendidos. Cecília W. Bergamini. Revista de Administração de Empresas. São Paulo, 1990. |
| 17/05 | 18:50-20:30 | **Prova 2 (P2) Individual sem consulta** |
| 24/05 | 18:50-20:30 | Habilidades sociais - Assertividade. |
| 31/05 | 18:50-20:30 | Aula Virtual – Estudo do texto: Responsabilidade Social das Organizações. (CHIAVENATO, 2008). |
| 07/06 | 18:50-20:30 | Assédio Moral no Trabalho. |
| 14/06 | 18:50-20:30 | Estresse no trabalho e Saúde do Trabalhador. |
| 21/06 | 18:50-20:30 | **Prova 3 (P3) Individual sem consulta** |
| 05/07 | 18:50-20:30 | Exame |

**METODOLOGIA PROPOSTA:**

**-** As aulas serão expositivas e dialogadas com auxílio de quadro, retroprojetor e/ou multimídia, com incentivos ao debate e seguidas de exercícios em classe, individuais e em equipe.

- Leituras orientadas utilizando material bibliográfico sugerido (comentários e sínteses de leituras).

**AVALIAÇÃO:**

Serão três provas, e uma nota que será somatório dos exercícios referentes às aulas virtuais (moodle) e da participação nas aulas expositivas. As quatro notas terão o mesmo peso para a soma da média final:

Prova 1 (P1) – Individual sem consulta - 25%

Prova 2 (P2) - Individual sem consulta - 25%

Prova 3 (P3) – Individual sem consulta - 25%

Exercícios e participação nas aulas expositivas (E) – 25%

**BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL:**

KLEIN, D. A. A gestão estratégica do capital intelectual. Rio de Janeiro: Editora QualityMark, 2004.

ROBBINS, S. P. **Fundamentos do comportamento organizacional**. 7. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

SMITH, D. K.; KATZENBACH, Jon R. **Equipes de alta performance.** Rio de Janeiro: Campus, 2002.

SPECTOR, P. E. **Psicologia nas organizações**. São Paulo: Saraiva, 2002.

|  |
| --- |
| **BIBLIOGRAFIA DE APOIO:**  BOCK, A. M. B. **Psicologias**: uma introdução ao estudo da Psicologia. 13. ed. São Paulo: Saraiva, 1999. ***370.156 B665p***  CHIAVENATO, I. **Gestão de pessoas**. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008. **658.3 C532g**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. **Comportamento organizacional:** a dinâmica do sucesso das organizações. 2. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. ***658.00  C532c***  FIORELLI, J. O. **Psicologia para administradores:** integrando teoria e prática. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2007.  LANE, Silvia T. Maurer; CODO, Wanderley. **Psicologia social:** o homem em movimento . 12. ed. São Paulo: Brasiliense, 1994. 220 p  ALBORNOZ, Suzana. **O que é trabalho.** 2. ed. São Paulo: Brasiliense, 1986. 102 p. (Primeiros passos ; 171)  CARVALHO, Paulo Sergio de. **Interação entre humanos e computadores:** uma introdução . São Paulo: EDUC, 2000. 171 p.  DEJOURS, Christophe. **A loucura do trabalho : estudo de psicopatologia do trabalho.**4.ed. São Paulo: Cortez: Obore, 1991. 163 p. ISBN 8524901012  CODO, Wanderley; SAMPAIO, José Jakson Coelho; HITOMI, Alberto Haruyoshi. **Indivíduo, trabalho e sofrimento:**uma abordagem interdisciplinar. Petrópolis: Vozes, 1993. 280 p.  DEJOURS, Christophe. **O fator humano.**4. ed. Rio de Janeiro: Ed. da FGV, 2003 104 p. |