UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC
CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DO ALTO VALE DO ITAJAÍ – CEAVI
DIREÇÃO DE ENSINO - DEN

PLANO DE ENSINO

DEPARTAMENTO: Sistemas de Informação

DISCIPLINA: Sistemas de Informações Gerenciais **SIGLA:** SIG **TURMA**: A

PROFESSOR: Eduardo Stahnke **E-MAIL:** eduardo.stahnke@udesc.br

CARGA HORÁRIA TOTAL: 72 **TEORIA**: 72 **PRÁTICA**: 0

CURSO: Sistemas de Informação

ANO/SEMESTRE: 2015/2 **PRÉ-REQUISITOS:** Nenhum

OBJETIVO GERAL DO CURSO:
O Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação objetiva formar profissionais críticos, criativos, investigativos, éticos e empreendedores, capacitados a atuar em ambientes de informática, no desenvolvimento, análise, implementação, gerenciamento, gestão de contratos, modelação e gestão de projetos e soluções apoiadas em tecnologias de informação (computador e comunicação), dados e sistemas que abordam processos administrativos e de negócios das organizações.

EMENTA:
A empresa na era da informação. Vantagem competitiva. Solução de problemas com Sistemas de Informação. Impacto e Segurança na Implementação de Sistemas de Informação. Sistemas Empresariais Básicos. Sistemas de Informação Gerencial. Sistemas de Apoio a Decisão. Sistemas de Informações Executivas. Sistemas inteligentes nos negócios. Negócios Eletrônicos. Tecnologias Atuais em Sistemas de Informação.

OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:
A disciplina de Sistemas de Informação Gerenciais possibilita o entendimento do acadêmico dos principais conceitos e instrumentos para a gestão da informação nas organizações, mostrando a ele a necessidade da gestão da informação

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DA DISCIPLINA:
a) Oportunizar o conhecimento sobre a infra-estrutura de informática necessária para a implantação de Sistemas de Informação;
b) Categorizar os diversos tipos de sistemas de informação operacionais e gerenciais existentes;
c) Visualizar a importância do sistema de informação no processo de gestão das empresas;
d) Identificar as características desejáveis nos diversos níveis de sistemas de informações gerenciais;
e) Conhecer uma metodologia para a implantação de sistemas de informações operacionais e gerenciais na organização;
f) Elaborar um projeto de sistemas de informação para uma empresa;

Aula	Data	Horário	Conteúdo
01	07/08	18:50/20:30	Apresentação e Motivação. Sistema + Informação + Gerencial.
02	07/08	20:40/22:20	Introdução SIG. Valor agregado. (TA)
03	14/08	18:50/20:30	Benefícios (Vantagem Estratégica): Reduzir Custo; Diferenciar; Inovar; Promover crescimento; Desenvolver alianças.
04	14/08	20:40/22:20	Benefícios (Vantagem Estratégica): Melhorar a qualidade e a eficiência; Montar uma plataforma de TI; Reengenharia de processos.
05	21/08	18:50/20:30	Entrega do enunciado e explicação do trabalho final
06	21/08	20:40/22:20	Início de preparação do trabalho final
07	28/08	18:50/20:30	Classificação de Sistemas (Sistemas empresariais básicos - operacionais): SCM (cadeia de suprimentos); CRM.
08	28/08	20:40/22:20	Classificação de Sistemas (Sistemas empresariais básicos - operacionais): EAI (integração); ERP. (TA)
09	04/09	18:50/20:30	Classificação de Sistemas (Sistemas de informação gerenciais): Workflow; BI; Data Warehouse; Data mart.
10	04/09	20:40/22:20	Classificação de Sistemas (Sistemas de informação gerenciais): Data mining; OLAP; ETL.
11	11/09	18:50/20:30	Classificação de Sistemas (Sistemas de apoio à decisão): What-if; Sensibilidade; Busca de metas.
12	11/09	20:40/22:20	Classificação de Sistemas (Sistemas de apoio à decisão): Otimização; IA. Revisão dos assuntos.
13	**18/09**	**18:50/20:30**	**Prova 1 (P1)**
14	**18/09**	**20:40/22:20**	**Prova 1 (P1)**
15	25/09	18:50/20:30	Preparação trabalho final
16	25/09	20:40/22:20	Preparação trabalho final
	02/10	18:50/20:30	SEMESO
	02/10	20:40/22:20	SEMESO
17	09/10	18:50/20:30	Tecnologias atuais em sistemas de informação: Divisão da história da civilização; A revolução da informação; Convergência digital. Tecnologias atuais em sistemas de informação: Computação móvel; Computação Pervasiva. Tecnologias atuais em sistemas de informação: Computação Ubíqua Sistemas de Informação na Internet: Introdução e Motivação.
18	09/10	20:40/22:20	Sistemas de Informação na Internet (TA)
19	16/10	18:50/20:30	Sistemas de Informação na Internet: M-Commerce. Sistemas de Informação na Internet: E-Commerce
20	16/10	20:40/22:20	Sistemas de Informação na Internet: E-Business; Computação na nuvem. (TA)
21	23/10	18:50/20:30	Sistemas de Informação na Internet: SaaS; Web Services
22	23/10	20:40/22:20	Sistemas de Informação na Internet: Intranets / Extranets; Portais Corporativos. (TA)

23	30/10	18:50/20:30	Sistemas de Informação na Internet: Visão geral sobre segurança; Criptografia e comunicação segura. Sistemas de Informação na Internet: Assinatura e certificado digital;
24	30/10	20:40/22:20	Integradores de pagamento. Revisão dos assuntos.
25	**06/11**	**18:50/20:30**	**Prova 2 (P2)**
26	**06/11**	**20:40/22:20**	**Prova 2 (P2)**
27	13/11	18:50/20:30	Implantação de um SIG (Modelos de Orçamento Capital): Payback; ROI; Relação Custo/Benefício.
28	13/11	20:40/22:20	Implantação de um SIG (Modelos de Orçamento Capital): VPL; IL; TIR. (TA)
29	20/11	18:50/20:30	Implantação de um SIG (Decisões estratégicas): Análise de carteira; Técnica 6 chapéus; Modelo de pontuação.
30	20/11	20:40/22:20	Implantação de um SIG (Decisões estratégicas): Análise de viabilidade (Make or Buy); Construindo o sistema. Implantação de um SIG (Decisões estratégicas): Metodologias e fases de implantação de sistemas de informação; Manutenção de software. Gerenciamento e governança de TI
31	21/11	Atividade à distância	Preparação trabalho final
32	21/11	Atividade à distância	Preparação trabalho final
33	**27/11**	**18:50/20:30**	**Prova 3 (P3)**
34	27/11	20:40/22:20	Finalização do TF
35	04/12	18:50/20:30	Apresentação do TF
36	04/12	20:40/22:20	Apresentação do TF
	11/12	18:50/20:30	Exame Final

METODOLOGIA PROPOSTA:
Aulas teóricas expositivas. Aulas práticas proferidas em laboratório de informática. Atividades e trabalhos práticos.

AVALIAÇÃO:
No decorrer do semestre serão cinco notas, as quais são descritas a seguir:

Prova 1 (P1): prova objetiva, individual e sem consulta, referente ao conteúdo explanado.

Prova 2 (P2): prova objetiva, individual e sem consulta, referente ao conteúdo explanado.

Prova 3 (P3): prova objetiva, individual e sem consulta, referente ao conteúdo explanado.

Trabalho final (TF): trabalho individual entregue e com apresentação eletrônica (máximo 15 minutos). Estudar, analisar e avaliar SIG's existentes, levantar possíveis melhorias e elaborar um plano de ação com base nas informações levantadas, abrangendo os conceitos e metodologias estudadas.

Trabalhos de aula (TA): leituras de assuntos específicos para resolução de exercícios e trabalhos realizados e entregues durante o semestre. A nota de TA resulta média aritmética simples de todos os trabalhos realizados em sala.

MF = (P1 * 0,2) + (P2 * 0,2) + (P3 * 0,20) + (TF * 0,25) + (TA * 0,15)

O aluno que não realizar as avaliações na data estabelecida deverá preencher requerimento junto à secretaria para realização de avaliação em nova data.

BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

GORDON, Steven R. Judith, R. Sistemas de Informação: uma abordagem gerencial. 3 ed. Rio de Janeiro: LTC, 2011.

LAUDON, Jane P. Sistemas de Informação Gerenciais: administrando a empresa digital. 7 ed. São Paulo: Prentice Hall, 2007.

O'BRIEN, James A. Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet. São Paulo: Saraiva, 2003.

STAIR, Ralph M. REYNOLDS, George W. Princípios de Sistemas de Informação 9 ed. São Paulo: LTC, 2010.

TURBAN, Efrain. Administração da Tecnologia da Informação. 3a. Edição. Editora CAMPUS, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ALBERTIN, Alberto L. Administração de Informática: funções e fatores críticos de sucesso. 6 ed. São Paulo: Editora Atlas, 2009.

BOGHI, Cláudio. SHITSUKA, Ricardo. Sistemas de Informação – Um Enfoque Dinâmico. São Paulo: Érica 2002.

CASSARRO, Antonio Carlos. Sistemas de informações para tomada de decisões. 4 ed. São Paulo> Cengage Learning, 2010.

HABERKORN, Ernesto. Teoria do ERP: enterprise resource planning. 2 ed. São Paulo: Makron Books, 1999.

REZENDE, Denis A. ABREU, Aline F. Tecnologia da Informação: aplicada a sistemas de informação empresariais. 6 ed. São Paulo: Editora Atlas, 2009.