UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC

CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DO ALTO VALE DO ITAJAÍ – CEAVI

**PLANO DE ENSINO**

**DEPARTAMENTO:** Engenharia de Software

**DISCIPLINA:** Gestão de Recursos Humanos  **SIGLA:** 25GRH

**PROFESSOR:** Fernando Scheeffer **E-mail:** fernando.scheeffer@udesc.br

**CARGA HORÁRIA TOTAL:** 36 h/a

**CURSO:** Engenharia de Software

**SEMESTRE/ANO:** 2016/2 **PRÉ-REQUISITOS:** Não

**OBJETIVO GERAL DO CURSO:** O Curso de Bacharelado em Engenharia de Software do CEAVI objetiva formar profissionais aptos a produzir sistemas de software de alta qualidade. Por alta qualidade, compreende-se softwares produzidos aplicando-se técnicas, métodos e ferramentas que permitam produzi-los como propriedades ergonômicas, funcionais, manuteníveis, seguros e de alto desempenho para as diversas áreas de negócio. Espera-se alcançar este objetivo por meio de uma formação que permita ao egresso desempenhar com plenitude suas atribuições profissionais com base em quatro pilares: competência técnica, multidisciplinaridade, postura ética e comportamento empreendedor. Objetiva-se então que o perfil adquirido pelo egresso ao longo do Curso o capacite para o atendimento de uma demanda nacional e principalmente regional, de modo que este possa se integrar ao mercado de forma plena e atuando nas diversas áreas do mercado de software.

**EMENTA:** Introdução à gestão de pessoas. Bases teóricas da administração. Motivação e necessidades humanas. Cargos e funções. Noções de liderança. Liderança situacional. Liderança e inteligência emocional. Comunicação. Delegação. Formação e trabalho de equipes.

**OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:** Instrumentalizar os acadêmicos para que consigam aprimorar seus relacionamentos interpessoais, sobretudo melhor compreendendo os fundamentos do estudo do comportamento organizacional.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS DA DISCIPLINA:**

. Propiciar uma aproximação com a Psicologia do trabalho e a área de gestão de pessoas;

. Permitir uma melhor compreensão do comportamento humano, sobretudo no trabalho;

. Proporcionar o aprimoramento das habilidades sociais.

|  |
| --- |
| **CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES:** |
| 03/08 | 20:40-22:20 | 1. Apresentação do plano de ensino (conteúdos, metodologia e sistema de avaliação). |
| 10/08 | 20:40-22:20 | 2. Psicologia enquanto ciência (origem, definição e Psicologia do Trabalho). |
| 17/08 | 20:40-22:20 | 3. Abordagens em Psicologia: psicologia comportamental-cognitiva e psicanálise. |
| 24/08 | 20:40-22:20 | 4. Conceitos-chave em Psicologia: personalidade. |
| 31/08 | 20:40-22:20 | 5. Inteligência, emoções e percepção. |
| 03/09 | 20:40-22:20 | 6. Revisão prova. *Aula à distância referente ao feriado do dia 07/09*. |
| 14/09 | 20:40-22:20 | 7. Prova 1.  |
| 21/09 | 20:40-22:20 | 8. O estudo do comportamento organizacional. Leitura e entrega de ficha de aproveitamento de leitura do texto "O comportamento organizacional" (ROBBINS, 2006, p. 06-11). |
| 28/09 | 20:40-22:20 | 9. Conceitos básicos de motivação (conceito, teorias clássicas e contemporâneas) e aplicações – exercício seguido de discussão. |
| 05/10 | 20:40-22:20 | 10. *Empowerment*, participação e gestão da mudança. |
| 16/10 | 20:40-22:20 | 11. Entrega da ficha de aproveitamento de leitura do texto "Assertividade: mais do que um comportamento, uma filosofia de vida" (MARTINS, 2005, p. 17-36). *Aula à distância referente ao feriado do dia 12/10*. |
| 19/10 | 20:40-22:20 | 12. Comportamento assertivo e comunicação organizacional.  |
| 26/10 | 20:40-22:20 | 13. Liderança. Leitura complementar do texto: “Liderança de grupos e organizações” (WAGNER; HOLLENBECK, 2009, p. 241-250) e estudos de caso Fiorelli (2006, p. 199-229). |
| 05/11 | 20:40-22:20 | 14. Entrega de resenha crítica do texto "Satisfação e estresse no local de trabalho" (WAGNER; HOLLENBECK, 2009, p. 119-146). *Aula à distância referente ao feriado do dia 02/11.* |
| 09/11 | 20:40-22:20 | 15. Satisfação e estresse no trabalho. |
| 16/11 | 20:40-22:20 | 16.Características e eficácia de equipes de trabalho. |
| 23/11 | 20:40-22:20 | 17. Revisão prova. |
| 30/11 | 20:40-22:20 | 18. Prova 2. |
| 07/12 | 20:40-22:20 | 19. Exame.  |

**METODOLOGIA PROPOSTA:**

Aula expositiva; estudo de texto; recursos audiovisuais.

**AVALIAÇÃO:**

P1 (40%); P2 (40%); L (20%).

Obs: A avaliação “L” se refere à realização de atividades e exercícios em sala. Os alunos faltantes poderão enviar as atividades até o horário da aula.

**BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL:**

MARTINS, Vera. **Seja assertivo!:**como conseguir mais autoconfiança e firmeza na sua vida profissional e pessoal. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005. ***158.2 M383s***

ROBBINS, S. P. **Comportamento organizacional**. 11. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2006. ***658.4095 R636c***

NEWSTROM, J. W. **Comportamento organizacional**: o comportamento humano no trabalho. São Paulo: McGraw-Hill, 2008. **658.31 N558c**

WAGNER, J. A.; HOLLENBECK, J. R. **Comportamento organizacional**: criando vantagem competitiva. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2009. **658.314 W132co**

**BIBLIOGRAFIA DE APOIO:**

BOCK, A. M. B. **Psicologias**: uma introdução ao estudo da Psicologia. 13. ed. São Paulo: Saraiva, 1999. ***370.156 B665p***

CHIAVENATO, I**. Comportamento organizacional:** a dinâmica do sucesso das organizações. 2. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. ***658.00  C532c***

DESSLER, G. **Administração de recursos humanos.** 2. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2003. **658.3 D475a**

FIORELLI, J. O. **Psicologia para administradores:** integrando teoria e prática. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2006. **158.7 F518p**

GREENBERGER, D.; PADESKY, C. A. **A mente vencendo o humor**: mude como você se sente, mudando o modo que você pensa. Porto Alegre: Artmed, 1999. ***615.851  G798g***

SOTO, E. **Comportamento organizacional**: o impacto das emoções. São Paulo: Cengage Learning, 2011. ***658.001 S718c***

SPECTOR, P. E. **Psicologia nas organizações.** São Paulo: Saraiva, 2002. **158.7 S741p**