# PLANO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**DEPARTAMENTO:** DSI – Departamento de Sistemas de Informação



**DISCIPLINA:** Organização, Sistemas e Métodos **SIGLA:** OSM **CARGA HORÁRIA TOTAL:** 72H

**PROFESSORA:**  Graziela Marconcini Semann **E-MAIL**: graziela@b3g.com.br

**CURSO(S):** BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO **SEMESTRE/ANO:** I/2014

**OBJETIVO GERAL DO CURSO:** O curso de bacharelado em Sistema de Informação tem como objetivo geral formar profissionais críticos, criativos, investigativos, éticos e empreendedores, capacitados a atuar em ambientes de informática, no desenvolvimento, análise, implementação, gerenciamento, gestão de contratos, modelação e gestão de projetos e soluções apoiadas em tecnologias de informação que abordam processos administrativos e de negócios das organizações.

**EMENTA:** Evolução e posição do órgão de O&M na estrutura organizacional; organização, sistemas e métodos em unidades de informação; meios de levantamento de dados; análises da distribuição do trabalho, do processo de funcionamento e de formulários; a estrutura organizacional, análise e elaboração de manuais; estudo da distribuição do espaço físico, tempos e movimentos; problemas e resistências na implantação do sistema de O&M.

**OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:** Proporcionar ao acadêmico conhecimento sobre as tecnologias e técnicas de gestão organizacional para a aplicação em áreas de seu interesse, bem como servir de suporte na gestão de suas atividades profissionais e pessoais.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS/DISCIPLINA:**

Identificar o contexto e conceitos de OSM dentro das rotinas e processos organizacionais.

Identificar os gargalos nas rotinas e processos organizacionais.

Elaborar planos /propostas de ação para mudanças organizacionais.

Conhecer os passos para implementação da mudança.

**CRONOGRAMA DE ATIVIDADES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Aula** | **Data** | **Horário** | **Conteúdo** |
| 1 | 26/02 Qua | 20:40 – 22:20 | Demonstração do Plano de Ensino, avaliações e frequência. Contextualização do tema da disciplina: Organização, Sistemas e Métodos no curso de Sistemas de Informação. |
| 2 | 27/02 Qui | 20:40 – 22:20 | Introdução à administração – O que é organizações e administração O conteúdo de Organização, Sistemas e Métodos A importância da Organização, Sistemas e Métodos para Sistemas da Informação |
| 3 | 05/03 Qua | 20:40 – 22:20 | Evolução e posição do órgão de O&M na estruturaorganizacional |
| 4 | 06/03 Qui | 20:40 – 22:20 | Organização, sistemas e métodos em unidades de informação |
| 5 | 12/03 Qua | 20:40 – 22:20 | Meios de levantamento de dados |
| 6 | 13/03 Qui | 20:40 – 22:20 | - Teoria de Maslow- Revisão |
| 7 | 19/03 Qua | 20:40 – 22:20 | - Gestão de Processos- Conceito de GP |
| **8** | **20/03 Qui** | **20:40 – 22:20** | - Entrevista sobre GP - Questionários sobre GP |
| 9 | 26/03 Qua | 20:40 – 22:20 | - Entrevista sobre GP - Questionários sobre GP |
| 10 | 27/03 Qui | 20:40 – 22:20 | **Prova 1 (P1)** |
| 11 | 02/04 Qua | 20:40 – 22:20 | Indicadores de Desempenho |
| 12 | 03/04 Qui | 20:40 – 22:20 | Estudos dos Processos |
| 13 | 09/04 Qua | 20:40 – 22:20 | - Fluxograma- Sistemas de Informação em Gestão de Processos |
| 14 | 10/04 Qui | 20:40 – 22:20 | - Fluxograma- Sistemas de Informação em Gestão de Processos |
| **15** | **16/04 Qua** | **20:40 – 22:20** | **Trabalho 1 (T1)** |
|  | 17/04 Qui |  | FERIADO NACIONAL – Semana Santa |
| 16 | 23/04 Qua | 20:40 – 22:20 | - A estrutura organizacional- Arquitetura organizacional: arranjos sistêmicos e redes |
| 17 | 24/04 Qui | 20:40 – 22:20 | - Entrevista sobre GP - Questionários sobre GP |
| 18 | 30/04 Qua | 20:40 – 22:20 | - Entrevista sobre GP - Questionários sobre GP |
|  | 01/05 Qui  |  | FERIADO NACIONAL – Dia do trabalho |
| 19 | 07/05 Qua | 20:40 – 22:20 | Observação pessoal sobre GP |
| 20 | 08/05 Qui | 20:40 – 22:20 | - Estudo da distribuição do espaço físico- Como implantar um layout |
| 21 | 10/05 – Sáb | *08:00 – 10:00* | *Aula via Moodle:* - *Estudo da distribuição do espaço físico**- Como implantar um layout* |
| **22** | **14/05 Qua** | **20:40 – 22:20** | **Seminário 1 (S1)** |
| 23 | 15/05 Qui | 20:40 – 22:20 | Do processo de funcionamento e de formulários |
| 24 | 21/05 Qua | 20:40 – 22:20 | - Manuais- Formalização e analise de manuais |
| 25 | 22/05 Qui | 20:40 – 22:20 | - Manuais- Formalização e analise de manuais |
| 26 | 28/05 Qua | 20:40 – 22:20 | - Organograma- Arquitetura organizacional |
| *27* | 29/05 Qui | 20:40 – 22:20 | - Organograma- Arquitetura organizacional |
| *28* | *31/05 - Sáb* | *08:00 – 10:00* | *Aula via Moodle: Elaboração do Organograma e a arquitetura organizacional para apresentação no Seminário 2 (S2)* |
| **29** | **04/06 Qua** | **20:40 – 22:20** | **Seminário 2 (S2)** |
| 30 | 05/06 Qui | 20:40 – 22:20 | - Problemas e resistências na implantação do sistema de O&M- Tempos e movimentos |
| 31 | 11/06 Qua | 20:40 – 22:20 | - Benchmarking – Empowerment – Reengenharia - Seis Sigma - Qualidade |
| 32 | 12/06 Qui | 20:40 – 22:20 | - Benchmarking – Empowerment – Reengenharia - Seis Sigma - Qualidade |
| ***33*** | *14-06 – Sáb* | *08:00 – 10:00* | *Aula via Moodle: Benchmarking – Empowerment – Reengenharia - Seis Sigma - Qualidade* |
| 34 | 18/06 Qua | 20:40 – 22:20 | - Benchmarking – Empowerment – Reengenharia - Seis Sigma - Qualidade |
|  | 19/06 Qui  |  | FERIADO NACIONAL – Corpus Christi |
| 35 | **25/06 Qua** | 20:40 – 22:20 | - Benchmarking – Empowerment – Reengenharia - Seis Sigma – Qualidade- Revisão |
| **36** | 26/06 Qui | **20:40 – 22:20** | **Prova 2 (P2)** |
|  | **03/07** | **20:40 – 22:20** | **EXAME FINAL** |

**METODOLOGIA PROPOSTA:**

Aulas expositivas e dialogadas. Recurso áudio visual (data show). Estudo de Casos e dinâmicas em grupo.

**AVALIAÇÃO:** A avaliação será realizada no decorrer do semestre através de 2 (duas) provas individuais e sem consulta (exceto material disponibilizado pela professora), 1 (um) trabalho e mais 2 (dois) seminários. A média semestral será ponderada pelos pesos respectivos (MS=P1(0,25)+P2(0,25)+T1(0,15)+S1(0,15)+S2(0,20)). Será considerado aprovado o aluno que obtiver média semestral superior ou igual a 7 (sete) e frequência maior ou igual a 75% das aulas ministradas.

**- Prova 1 (P1): 25% - Trabalho 1 (T1): 15 %**

**- Seminário 1 (S1): 15%**

**- Seminário 2 (S2): 20%**

**- Prova 2 (P2): 25%**

**\*** O desenvolvimento de algumas atividades **poderá ter alteração na data**, porém os acadêmicos serão avisados com antecedência de no mínimo 15 dias.

\* Quantos as atividades por meio do Moodle: **só serão aceitas as atividades postadas no mesmo**, respeitando prazos pré-determinados. Toda atividade realizada pelo Moodle ao ser postada, **representa presença e pontos** (determinados na apresentação da atividade) **na prova** subsequente às atividades desenvolvidas.

\* Durante as aulas poderão ter exercícios e ou atividades que **contará pontos da prova** subsequente às atividades desenvolvidas.

\* Visitas técnicas e atividades extraclasse **serão agendadas e confirmadas** durante o semestre, pois dependem de confirmação das empresas.

**Bibliografia Básica:**

*-* ARAÚJO, L. C. G. *Organização, Sistemas e Métodos e as Tecnologias de Gestão Organizacional*. 4ª ed., São Paulo: Atlas, 2008.

- CHIAVENATO, I. *Introdução à Teoria Geral da Administração*. 7ª Ed., São Paulo: Campus, 2004.

- OLIVEIRA, D. de P. R. de. *Sistemas, Organizações e Métodos*. 19ª ed., São Paulo: Atlas, 2010.

**Bibliografia Complementar:**

- CRUZ, T. Sistemas, organização e métodos: estudo integrado das novas tecnologias da informação e introdução à gerência do conteúdo e do conhecimento. 3ª ed., São Paulo: Atlas, 2002.

- CURY, A. Organização e Métodos: Uma visão Holística. 8ª ed., São Paulo: Atlas, 2005.

- TEIXEIRA, E. A. Teoria geral da administração e prática. Rio de Janeiro: FGV, 2003