**UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC**

**CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DO ALTO VALE DO ITAJAÍ – CEAVI**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PLANO DE ENSINO** | | |
|  | | |
| **DEPARTAMENTO:** DSI – Departamento de Sistemas de Informação | | |
|  |  |  |
| **DISCIPLINA:** Sistemas de Informações Gerenciais | | **SIGLA:** SIG |
|  |  | |
| **PROFESSOR:** Rosemir Zeferino | **E-MAIL:** rosemirzeferino@gmail.com | |
|  |  |  |
| **CARGA HORÁRIA TOTAL:** 72 | **TEORIA:** 52 | **PRÁTICA:** 20 |
|  |  |  |
| **CURSO(S):** Sistemas de Informação |  |  |
|  |  |  |
| **SEMESTRE/ANO:** 1/2013 | **PRÉ-REQUISITOS:** | |

|  |
| --- |
| **OBJETIVO GERAL DO CURSO:** O curso de Bacharelado em Sistemas de Informação objetiva formar profissionais críticos, criativos, investigativos, éticos e empreendedores. Além disso, deverão ser capazes de atuar em ambientes gerais de informática, como no desenvolvimento, análise, implementação, gerenciamento, gestão de contratos, modelagem e gestão de projetos. Inclusive, os profissionais deverão ter a capacidade de desenvolver soluções apoiadas em tecnologias de informação (computação e comunicação), dados e sistemas que abordem processos administrativos e de negócios das organizações. |

|  |
| --- |
| **EMENTA:** A empresa na era da informação. Vantagem competitiva. Solução de problemas com Sistemas de Informação. Impacto e Segurança na Implementação de Sistemas de Informação. Sistemas empresariais Básicos. Sistemas de Informação Gerencial. Sistemas de Apoio à Decisão. Sistemas de Informações Executivas. Sistemas Inteligentes nos negócios. Negócios Eletrônicos. Tecnologias Atuais em Sistemas de Informação. |

|  |
| --- |
| **OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:** A disciplina de SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS visa oportunizar aos estudantes o entendimento dos principais conceitos e instrumentos para a gestão da informação nas organizações; bem como despertar o estudante para a necessidade da gestão da informação e tecnologia da informação como ferramentas gerenciais para a tomada de decisão. |

|  |
| --- |
| **OBJETIVOS ESPECÍFICOS/DISCIPLINA:**   * Oportunizar o conhecimento sobre a infraestrutura de informática necessária para implantação de Sistemas de Informação; * Categorizar os diversos tipos de sistemas de informação operacionais e gerenciais existentes; * Visualizar a importância do sistema de informação no processo de gestão das empresas; * Identificar as características desejáveis nos diversos níveis de sistemas de informações gerenciais; * Conhecer uma metodologia para implantação de sistemas de informações operacionais e gerenciais na organização * Elaborar um projeto de sistemas de informação para uma empresa * Conhecer metodologias de gerenciamento de suporte e infraestrutura COBIT e ITIL |

**CRONOGRAMA DE ATIVIDADES**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Data** | **Horário** | **Conteúdo** |  |
| 01 | 18/02 | 20:40 | **Apresentação e Motivação**   * Apresentação da disciplina, do plano de ensino, professor e alunos * Porque estudar SIG?   **1. Conceitos Básicos**   * Sistema * Informação * Gerencial * SIG |
|  |
| 02 | 19/02 | 18:50 | * Valor agregado * Apoio à decisão |
| 03 | 25/02 | 20:40 | **2. Benefícios (vantagem estratégica)**   * Cap. 2.1 (O’BRIEN) * Reduzir Custo * Diferenciar * Inovar * Promover crescimento * Desenvolver alianças * Reengenharia de processos |
| 04 | 26/02 | 18:50 | **3. Classificação de sistemas**  3.1 Sistemas empresariais básicos (operacionais)   * ERP * CRM * EAI (integração) * SCM (cadeia de suprimentos) * TPS (Sistemas de processamento de transação eletrônica) |
| 05 | 04/03 | 20:40 | 3.2 Sistemas de informações gerenciais   * Workflow * B.I. * Dataware-house e Data mining * Olap |
| 06 | 05/03 | 18:50 |
| - | 11/03 | 20:40 | **FERIADO** |
| 07 | 12/03 | 18:50 | 3.3 Sistemas de apoio à decisão   * What-if * Sensibilidade * Busca de Metas * Otimização * IA |
| 08 | 18/03 | 20:40 | **Revisão dos assuntos** |
| 09 | 19/03 | 18:50 | **A1 - Avaliação 1** |
| 10 | 25//03 | 20:40 | **4. Tecnologias atuais em Sistemas de Informação**   * Divisão da história da civilização * A revolução da informação * Convergência Digital * Computação Móvel * Computação Pervasiva * Computação Ubíqua |
| 11 | 26/03 | 18:50 |
| 12 | 01/04 | 20:40 | **5. Sistemas de Informação na Internet**  5.1 Introdução e motivação |
| 13 | 02/04 | 18:50 | 5.2 E-business   * Computação nas Nuvens * SaaS * ASP’s |
| 14 | 08/04 | 20:40 | 5.3 E-commerce   * B2C * B2B/EDI * C2C * E-Gov |
| 15 | 09/04 | 18:50 |
| 16 | 15/04 | 20:40 | 5.4 M-commerce  5.5 Intranets / Portais Corporativos |
| 17 | 16/04 | 18:50 | 5.6 Visão geral sobre segurança   * Criptografia e comunicação segura * Assinatura e certificado digital * Integradores de pagamento |
| 18 | 22/04 | 20:40 |
| 19 | 23/04 | 18:50 |
| 20 | 29/04 | 20:40 |
| 21 | 30/04 | 18:50 |
| 22 | 06/05 | 20:40 |
| - | 07/05 | 18:50 | **SEMANA ACADÊMICA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO** |
| 23 | 13/05 | 20:40 | **Revisão dos assuntos** |
| 24 | 14/05 | 18:50 | **A2 - Avaliação 2** |
| 25 | 20/05 | 20:40 | **6. Implantação de um SIG**  6.1 Mapear necessidades  6.2 Análise, fazer, comprar, alugar (make, buy or ASP)  6.3 Construindo o sistema  6.4 Selecionando produtos e tecnologias adequados   * Técnicas de análise de alternativas)   6.5 Metodologia e fases de implantação de SI   * Avaliando software e hardware * Ética e Legislação * Segurança * Testes * Documentação * Treinamento * Migração * Manutenção |
| 26 | 21/05 | 18:50 |
| 27 | 27/05 | 20:40 |
| 28 | 28/05 | 18:50 |
| 29 | 03/06 | 20:40 | **7. Gerenciamento de Sistemas de Informação nas Empresas**  7.1 Estrutura organizacional  7.2 Papel do Gestor  7.3 Gerenciamento da Mudança  7.4 Impactos  7.5 Gerenciamento globalizado  7.6 Modelos de Administração de TI: COBIT e ITIL |
| 30 | 04/06 | 18:50 |
| 31 | 10/06 | 20:40 | **Revisão dos assuntos** |
| 32 | 11/06 | 18:50 | **A3 - Avaliação 3** |
| 33 | 17/06 | 20:40 | **Trabalho final (TF)**   * Entrega do artigo * Apresentação |
| 34 | 18/06 | 18:50 |
| 35 | 24/06 | 20:40 | **Fechamento da disciplina**  **Revisão para exame** |
| 36 | 25/06 | 18:50 |
|  | 02/07 | 18:50 | **Exame** |

|  |
| --- |
| **METODOLOGIA PROPOSTA:** Aulas teóricas expositivas. Aulas práticas proferidas em laboratório de informática. Atividades e trabalhos práticos. |

|  |
| --- |
| **AVALIAÇÃO:**  Avaliação (A1): prova objetiva, individual e sem consulta, referente ao conteúdo explanado. (19/03)  Avaliação (A2): prova objetiva, individual e sem consulta, referente ao conteúdo explanado. (14/05)  Avaliação (A3): prova objetiva, individual e sem consulta, referente ao conteúdo explanado. (11/06)  Trabalho final (TF): trabalho individual em forma de artigo (peso 3) e apresentação eletrônica (peso 1). Estudar, analisar e avaliar SIG’s existentes, levantar possíveis melhorias e elaborar um plano de ação com base nas informações levantadas, abrangendo os conceitos e metodologias estudadas durante o semestre. (17/06)  Trabalhos de aula (TA): leituras de assuntos específicos para resolução de exercícios e trabalhos realizados e entregues durante o semestre. A nota de TA resulta da (quantidade de trabalhos entregues e válidos / quantidade total de trabalhos realizados) \* 10, e vale um ponto extra na média final.  FÓRMULA: (((A1 \* 2) + (A2 \* 2,5) + (A3 \* 1,5) + (TF \* 4)) / 10) + (TA \* 1) |

|  |
| --- |
| **BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL:**  **GORDON**, Steven R. GORDON, Judith, R. Sistemas de Informação: uma abordagem gerencial. 3 ed. Rio de Janeiro: LTC, 2011.  **LAUDON**, Kenneth C. LAUDON, Jane P. Sistemas de Informação Gerenciais: administrando a empresa digital. 7 ed. São Paulo: Prentice Hall, 2007.  **O’BRIEN**, James A. Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet. São Paulo: Saraiva, 2003.  **STAIR**, Ralph M. REYNOLDS, George W. Princípios de Sistemas de Informação 9 ed. São Paulo: LTC, 2010.  **TURBAN**, Efrain. Administração da Tecnologia da Informação. 3a. Edição. Editora CAMPUS, 2008. |

|  |
| --- |
| **BIBLIOGRAFIA DE APOIO:**  **ALBERTIN**, Alberto L. Administração de Informática: funções e fatores críticos de sucesso. 6 ed. São Paulo: Editora Atlas, 2009.  **BOGHI**, Cláudio. SHITSUKA, Ricardo. Sistemas de Informação – Um Enfoque Dinâmico. São Paulo: Érica 2002.  **CASSARRO**, Antonio Carlos. Sistemas de informações para tomada de decisões. 4 ed. São Paulo> Cengage Learning, 2010.  **HABERKORN**, Ernesto. Teoria do ERP: enterprise resource planning. 2 ed. São Paulo: Makron Books, 1999.  **REZENDE**, Denis A. ABREU, Aline F. Tecnologia da Informação: aplicada a sistemas de informação empresariais. 6 ed. São Paulo: Editora Atlas, 2009. |